

## 教育简报: 口头表达能力

口头表达能力 (Oracy) 是指使用口头语言进行有效交流的技能

### 什么是口头表达能力?

20世纪60年代,英国教育学教授 Andrew Wilkinson 首次使用“口头表达能力”一词,强调口头表达在教育中的重要性。他希望把口头表达与读写技能(即读和写)放在同等重要的位置 (Wilkinson, 1965)。Wilkinson 将口头表达能力定义为“使用听和说等口语技能进行口头表达的能力”。

近年来,口头表达能力这个术语在国际上使用得越来越广泛,培养年轻人的口头表达能力对他们自己以及他们所处群体的未来都至关重要。

除此之外,最近的教育研究表明,教师在课堂上对语言的有效使用,如词汇、语气、礼节等都会对学生的教育成效产生巨大影响。因此有人认为,口头表达应该成为所有国家常规学校主流课程的一部分 (English-Speaking Union, 2016)。

尽管在不同社会环境中,礼貌的内涵以及语言的得体性规范可能会因文化差异而有所不同,但构成口头表达的基本技能并不局限于任何语言或文化。例如,如何向听众做好一场演讲,以及如何团队中通过沟通更好地工作,二者之间要求的关键能力是相同的。

### 关于口头表达能力,相关研究告诉了我们什么?

近年来,发展心理学、语言学和教育学领域的研究人员都强调了交谈在儿童的认知发展和社会交往中的重要性 (Whitebread et al. (Eds.),2013)。这一观点首先由俄罗斯心理学家Vygotsky提出,他认识到语言和人际交流对认知发展至关重要 (Vygotsky, 1978),此后其他研究人员也发展了这一观点 (Daniels, 2001)。神经科学和进化心理学领域认为,语言的发展是人类认知的组成部分,而不是与认知截然分开的、独特的能力 (Mercer, 2013)。

人类具有强大的学习能力,在学习语言方面尤为突出:这一能力反过来又使得人类能够向他人学习,并与他人一起学习。通过习得语言,我们不仅能够相互交流,而且能够共同思考 (Littleton& Mercer,2013)。也就是说,我们不仅能够独立思考,而且能够与他人合作。就这样,人类(不论好坏地)改变了世界。

然而,年轻人依赖与他人的互动来提升他们的沟通和思考能力。大多数年轻人需要老师的帮助去成为优秀的演讲者和听众。通过教育研究,我们现在发现了一些非常实用的方法,教师可以用这些方法进行相应的引领和指导。

### 口头表达的两个方面: 对话式教学和口头表达教育

可以把口头表达能力分为两个方面。第一个方面基本上是关于教师在课堂上有效地使用交谈来实现教与学的互动过程。这被称为对话式教学。第二个方面涉及向学生直接教授口头表达:教会他们学习如何交谈。这被称为口头表达教育。

#### 通过交谈学习

有效地使用交谈进行教学和学习

对话式教学

通过交谈学习

学习如何进行交谈

#### 学习如何进行交谈

培养孩子的口头表达

口头表达教育

### 教师为什么要进行对话式教学?

最近,大规模的校本研究表明,对话式教学最能有效地提升学生的教育成效 (Alexander, 2020; Howe et al., 2019; Mercer, Wegerif & Major (Eds.)). 这意味着至少在有些时候,学生需要积极地与老师 (及其他同学) 进行对话,一起探讨正在学习的课程。

尤为重要的是,教师似乎需要恰当地平衡以下两种交谈方式:



#### 权威演讲, 教师在其中:

- 花大部分时间进行讲解
- 通过准备好的演讲或讲座给学生介绍一个主题
- 指导学生如何执行某项任务或程序
- 就某一现象或程序进行演示
- 就该主题内容提出相关问题考察学生对知识的掌握

以及

#### 互动对话, 教师在其中:

- 讲得较少
- 让学生在交谈时有机会进行长时间的轮流发言
- 鼓励学生讨论和质疑彼此的想法
- 避免总是对学生的言论进行“正确”或“错误”的判断
- 鼓励学生不懂的事情提出疑问
- 鼓励学生分享他们的想法并消除误解
- 鼓励学生用相关理由来证明他们的想法。

### 为什么学校要提供口语表达教育?

孩子们在校外的经历千差万别。有些孩子可能经常参与深度交流、讨论、文字游戏和其他类型的口头语言互动活动,而有些孩子参与的活动可能很有限。

研究表明,儿童早期语言习得过程的质量可以有效预测他们在后续整个课程中的教育成效,而不仅仅是在那些与语言最密切相关的科目中的成效 (Law et al., 2017; Roy, Chiatt & Dodd, 2014)。

对于许多孩子来说,学校教育可能是培养完整、丰富的口头语言技能的唯一机会。

这就是为什么许多研究人员和教师现在认为,口头表达教育——专门针对口头表达的教学——应该成为每个孩子的教育经历的重要组成部分。

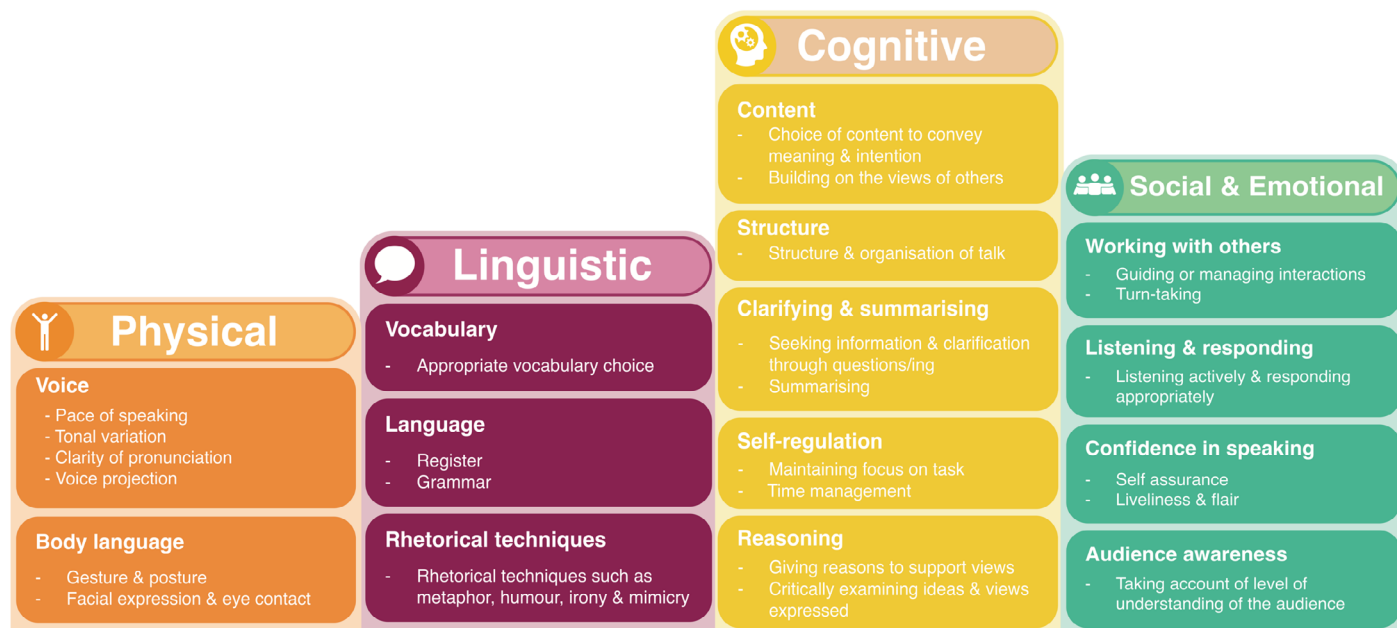


### 口头表达技能框架

直到最近, 还没有任何人对高效的口语表达所涉及的技能进行过清楚描述。因此, 剑桥大学的研究人员与 School 21 (第一所将口头表达正式纳入其课程体系的英国学校) 的成员一起开发了口头表达技能框架 (如下所示并可在线获取)。

具体的交谈情景要求应用不同组别的技能。例如, “发声方法” 在公共演讲中十分重要, 但在私下面对面的交流中则不重要, 而“主动倾听” 可能会有更好的效果。

来源: <https://oracycambridge.org/wp-content/uploads/2020/06/The-Oracy-Skills-Framework-and-Glossary.pdf>



© Voice 21 2019 developed in partnership with Oracy Cambridge. Voice 21 operates as an organisation under the School 21 Foundation, a registered charity in England and Wales, registration number 1152672

### 实用小贴士: 学校如何促进口头表达能力的培养?

#### 小组和协作学习的教授交谈技巧

那么教师如何帮助学生使用交谈的技巧来与同学合作、共同解决问题呢? 在这个过程中有六个关键步骤:

**第1步:** 通过全班讨论来提高学生对交谈方式的认识和合作意识。

**第2步:** 让学生说出他们认为好的讨论和不好的讨论分别是什么样的。

**第3步:** 找出好的讨论最重要的特征是什么。

**第4步:** 将这些“好的讨论”的特征作为小组讨论的基本原则, 所有的学生都需同意并遵守。

**第5步:** 给他们分配一些精心设计的小组合作任务。

**第6步:** 每周结束时, 与学生一起针对讨论的质量进行回顾

富有成效的讨论其关键特征体现在探索性交谈中 (Mercer, 2000); 这种使用语言进行集体思考的方式正是学生们应该采用的。在探索性交谈中, 参与者:

- 全部积极参与
- 共享相关信息
- 批判性地、建设性地看待各自的想法
- 有理有据地提出自己的观点
- 以提问的方式检查理解程度
- 在对方回答的基础上发展自己的观点
- 努力达成一致。



### 教授演讲技能

重视口头表达的创新型学校，例如英国的School 21，使用的方法基本上以以下六个步骤为参考 (Gaunt&Stott, 2018)：

**第1步：**创设一个安全的学习环境，例如把学生分组让他们一起学习。

**第2步：**让每个学生选择他们擅长的主题。(简单的主题即可：如有必要，建议一个。)

**第3步：**让每个学生准备两分钟的演讲。(注意不是准备讲稿：只能用关键词列表作为提示。)

**第4步：**让他们结对讨论想讲什么。

**第5步：**让每个学生轮流演讲。

**第6步：**给学生提出兼具批判性与鼓励的评语让他们对演讲充满自信(或许可以参照《口头表达技能框架》)。

重复这个过程，让学生准备更长、更难的演讲，直到他们有信心面对更多及不太熟悉的听众。

### 教授辩论技能

培养学生的口头表达能力、提升他们公共演讲的信心的另一种方法是让他们参与辩论。辩论是一种正式讨论，个人或团队在其中支持或反对特定的观点。一些组织，如国际英语联合会 (ESU)，为学校提供相关指导，并组织国际辩论比赛(请参阅下面“在线口头表达能力资源”中的ESU链接)。

### 教授倾听技能

倾听是学习的关键，尽管它在课堂上经常被提及——孩子们经常被提醒要好好听讲——但它很少被作为一套可以学会的技能来教授。

倾听教学包括在理解所听内容之前制定一些明确的策略，可以从以下几个方面来进行：

- 让学生说出有助于他们倾听的因素和妨碍他们倾听的因素。
- 为学生设计倾听活动，旨在让他们的注意力持续增加，或让他们专注于越来越复杂的内容。
- 在这些活动之后，与学生讨论这些活动的作用，让他们看到自己在各种环境中倾听各类话题的能力有所提升。
- 真实的倾听活动，不出意外的话，会比特别设计的任务更能提高听力理解能力。您可以在以下网址找到倾听活动的示例和更多信息：[Waterford.org](http://Waterford.org)和 [Oracy Cambridge](http://Oracy Cambridge)。

### 学校层面

如果您打算在学校中更多地关注口头表达能力，请务必考虑以下事项：

- 是否所有教师都对“口头表达能力”的含义有清晰、一致的看法？
- 您希望学生培养哪些口头表达技能？
- 您对学生当前的能力水平了解多少？
- 您怎么知道他们的能力是否在提高？
- 教师将组织哪些活动来培养和练习这些技能？
- 教师对对话式教学原则了解有多少？
- 口头表达课程在不同年级有何关联？
- 您将如何评估进展情况？

### 剑桥国际是如何支持口头表达能力教学的？

- 我们关于“有效交谈和提问”的教学法培训为教师提供了进一步培养这些实践能力的机会。我们还提供相关领域的培训活动，如主动学习、促进学习的评估和元认知。
- 剑桥小学和初中的英语课程整合了口语和听力教学，专注于培养口头表达。例如，面向不同的受众并在不同的情景下清晰地传达信息，反思交谈的作用。同样，“剑桥IGCSE第一语言英语教学大纲”继续支持学生口头表达的进步。又如，培养流利表达思想、提出想法和观点的能力，并在交流中适当地倾听和回应。
- “剑桥全球视野课程”旨在通过对话、探索性和反思性交谈、观点表达活动和论点评估等活动来培养学生的沟通和口语技能。
- 我们的在线资源为教师提供了对口头表达的理论性见解，并说明了他们可以如何支持学生在课堂上培养口语技能。
- 以下资源是 Cambridge University Press & Assessment 提供的：
  - 博客：教师如何培养学生的口语技能。  
<https://blog.cambridgeinternational.org/how-teachers-can-develop-their-students-speaking-skills>
  - 博客平台World of Better Learning: 英语教学 (ELT) 课堂中的口语能力。该网站可链接至一系列剑桥的口语能力资源：[www.cambridge.org/elt/blog/campaign\\_page/oracy-elt-classroom](http://www.cambridge.org/elt/blog/campaign_page/oracy-elt-classroom)



- Cambridge Primary Path课程。Cambridge Primary Path是一门英语语言和读写能力课程, 将帮助年轻学习者成为善于表达的英语人士。  
[www.cambridge.org/gb/cambridgeenglish/catalog/primary/cambridge-primary-path/product-details/oracy](http://www.cambridge.org/gb/cambridgeenglish/catalog/primary/cambridge-primary-path/product-details/oracy)
- 链接: What is Oracy?这是一组视频链接, 研究人员、教师和学生在这些视频中讨论口语能力并说明如何将其整合到小学课程中。  
[www.youtube.com/watch?v=DGQBylxTlzl](http://www.youtube.com/watch?v=DGQBylxTlzl)

### 您还可以从哪里了解更多信息?

Alexander, R. (2020). *A Dialogic Teaching Companion*. Abingdon: Routledge.

Roy, P., Chiat, S., Dodd, B. (2014). *Language and Socioeconomic Disadvantage: From Research to Practice*. London, UK. City University London.

Daniels, H. (2001). *Vygotsky and Pedagogy*. Abingdon: Routledge.

English-Speaking Union (2016). *Speaking Frankly: the case for oracy in the curriculum*. London: English-Speaking Union.

Gaunt, A. & Stott, A. (2018). *Transform Teaching and Learning Through Talk: The Oracy Imperative*. Rowman & Littlefield.

Howe, C., Hennessy, S., Mercer, N., Vrikki, M. & Wheatley, L. (2019). Teacher-student dialogue during classroom teaching: Does it really impact upon student outcomes? *Journal of the Learning Sciences*, 28(4-5), 462-512.

Law, J., Charlton, J., Dockrell, M., Gasgoigne, M., McKean, C., Theakston, A. (2017). *Early Language Development: Needs, provision, and intervention for preschool children from socioeconomically disadvantaged backgrounds*. A Report for the Education Endowment Foundation.

Littleton, K. & Mercer, N. (2013). *Interthinking: putting talk to work*. London: Routledge.

Mercer, N. (2013). The Social Brain, Language, and Goal-Directed Collective Thinking: a social conception of cognition and its implications for understanding how we think, teach, and learn. *Educational Psychologist*, 48(3), 148-168. <https://doi.org/10.1080/00461520.2013.804394>

Mercer, N., Wegerif, R. & Major, L. (Eds.) (2019). *The Routledge International Handbook of Research on Dialogic Education*. Abingdon: Routledge.

Mercer, N. (2000). *Words and Minds: How We Use Language to Think Together*. London: Routledge.  
<http://dx.doi.org/10.4324/9780203464984>

Vygotsky, L. (1962). *Thought and Language*. Cambridge, MA: MIT Press.

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Massachusetts: Harvard University Press.

Wilkinson, A. (1965). *The concept of Oracy*. *Educational Review*, 17:4, 11-15, DOI: 10.1080/0013191770170401a.

Whitebread, D., Mercer, N., Howe, C. & Tolmie, A. (Eds.) (2013). Self-regulation and dialogue in primary classrooms. *British Journal of Educational Psychology Monograph Series II: Psychological Aspects of Education – Current Trends*, No. 10. Leicester: BPS.

### 在线口头表达资源

**Oracy Cambridge**, 剑桥大学的一个学习中心, 为全球教师和学校提供口头表达能力相关的资源、支持、链接和博客。  
<https://oracycambridge.org>

关于倾听技能, 请参阅

<https://oracycambridge.org/how-difficult-to-listen/>

**Voice 21**, 英国领先的口头表达能力教育慈善机构, 为英国和国外的学校和教师提供资源和支持:

<https://voice21.org>

国际英语联合会, 促进青少年口语技能发展、提供资源并组织演讲比赛的国际组织: [www.esu.org](http://www.esu.org)

**Debate Mate**, 国际化运营的项目和资源, 旨在帮助学校建立并运营辩论俱乐部和社团。  
<https://debatemate.org>

口头表达技能框架和词汇表。

描述了口语使用所涉及的所有技能。

<https://oracycambridge.org/wp-content/uploads/2020/06/The-Oracy-Skills-Framework-and-Glossary.pdf>

**Waterford.org**, 美国慈善机构提供倾听技能教学的相关指导和资源。  
[www.waterford.org/education/active-listening-in-the-classroom](http://www.waterford.org/education/active-listening-in-the-classroom)

了解更多信息! 前往 [www.cambridgeinternational.org/education-briefs](http://www.cambridgeinternational.org/education-briefs) 查看其他教育简报

我们致力于使我们的文件符合 WCAG 2.1 标准的可访问要求。我们一直希望改善文件的可访问性。如果您发现任何问题或认为我们没有达到可访问要求, 请发送电子邮件至 [info@cambridgeinternational.org](mailto:info@cambridgeinternational.org), 邮件主题为: 数字可访问性。如果您需要不同格式的此文件, 请将您的要求通过电子邮件发送给我们, 我们将在15个工作日内答复。