



## Informe de Educación: Oralidad

La oralidad refiere a las habilidades relacionadas con el uso del lenguaje oral para comunicarse eficazmente.

### ¿Qué es la oralidad?

El término 'oralidad' fue acuñado en los sesenta por un profesor británico de educación, Andrew Wilkinson, para hacer hincapié en la importancia de educar en habilidades del lenguaje oral. Deseaba darles la misma importancia que a la alfabetización (lectura y escritura) (Wilkinson, 1965). Wilkinson definió la oralidad como 'la capacidad de utilizar las habilidades orales relacionadas con el habla y la escucha'.

En los últimos años, el término se ha empezado a utilizar más, incluso a nivel internacional. Esto refleja una creciente concientización acerca de la importancia de desarrollar las habilidades del lenguaje oral en los niños en pos de su propio futuro, y del de sus comunidades. Además, investigaciones recientes han demostrado que el uso efectivo del habla por parte de los docentes (en lo que respecta a vocabulario, tono, modales, etc.) puede tener un fuerte impacto en los logros educativos de sus alumnos. Es por ello que se debate acerca de si la oralidad debería formar parte del currículum principal y general en todos los países (English-Speaking Union (Unión de Habla Inglesa), 2016).

Si bien las normas culturales relacionadas con la buena educación y el buen uso de las distintas formas del lenguaje en distintos entornos sociales pueden variar, las habilidades esenciales de la oralidad no se limitan a un idioma o cultura en particular. Por ejemplo, los mismos principios básicos aplican tanto para preparar una presentación oral eficaz como para lograr comunicarse dentro de un grupo o equipo.

### ¿Qué dicen las investigaciones acerca de la oralidad?

En los últimos años, los investigadores en psicología del desarrollo, lingüística y educación han hecho hincapié en la importancia del habla para el desarrollo cognitivo y social infantil (Whitebread et al. (Eds.), 2013). El primero en expresarlo fue el psicólogo ruso Vygotsky, quien reconoció la importancia central del lenguaje y la comunicación interpersonal para el desarrollo cognitivo (Vygotsky, 1978). Y desde entonces otros investigadores han seguido desarrollando esta idea (Daniels, 2001). Investigaciones en neurociencias y psicología evolutiva ahora respaldan que el lenguaje ha evolucionado como componente integrado de la cognición humana, y no como una habilidad separada y diferente (Mercer, 2013).

Los humanos tenemos gran capacidad de aprendizaje y, en particular, una capacidad especial para aprender el lenguaje, lo que a su vez nos permite aprender de y con otras personas. La adquisición del lenguaje nos vuelve capaces no solo de interactuar sino también de interpensar (Littleton & Mercer, 2013). Es decir, somos capaces de pensar no solo como personas individuales sino también en colaboración con otros. Así es como hemos transformado el mundo (para bien o para mal). Sin embargo, los niños dependen de la interacción con otros para poder desarrollar sus habilidades de comunicación y pensamiento. La mayoría necesitará la ayuda de sus docentes para convertirse en oradores y oyentes eficaces. La investigación educativa propone modos muy prácticos para que los docentes brinden orientación y directrices al respecto.

### Los dos aspectos de la oralidad: enseñanza dialógica y educación en la oralidad

Resulta útil pensar en la oralidad dividida en dos aspectos. El primero concierne más que nada a la eficacia en el uso del habla en el aula por parte del docente para posibilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Esto es la **enseñanza dialógica**. El segundo refiere a la enseñanza explícita del lenguaje oral: ayudar a los alumnos a aprender a hablar. Esto es la **enseñanza de las competencias orales**.

#### Aprendiendo por medio de conversas

Usar el habla de manera efectiva para posibilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje

**Enseñanza dialógica**

Aprender a través del habla

Aprender a hablar

#### Aprender a hablar

Desarrollar en los niños las habilidades del lenguaje hablado

**Educación en la oralidad**

## ¿Por qué los docentes deberían volcarse a la enseñanza dialógica?

Recientes investigaciones escolares de gran escala han demostrado que los alumnos alcanzan mejores resultados cuando reciben enseñanza dialógica (Alexander, 2020; Howe et al., 2019; Mercer, Wegerif & Major (Eds.), 2019). Esto significa que, al menos durante parte del tiempo, los alumnos necesitan dialogar activamente con sus docentes (y también con otros alumnos) sobre el currículum.

**En particular, resulta importante que los docentes logren un balance estratégico entre las siguientes dos formas de utilizar el habla:**



### 1. Presentación de autoridad, en la que el docente:

- habla la mayor parte del tiempo
- enseña cierto tema a sus alumnos a través de exposiciones o lecciones preparadas de antemano
- instruye a los alumnos acerca de cómo llevar a cabo cierta tarea o procedimiento
- hace una demostración sobre cierto fenómeno o procedimiento
- chequea los conocimientos de los alumnos a través de preguntas específicas relacionadas con el tema en cuestión.

and

### 2. Diálogo interactivo, en el que el docente:

- habla menos
- brinda a los alumnos oportunidades para hablar durante más tiempo
- alienta a los alumnos a debatir y cuestionar las ideas de los demás
- evita siempre juzgar los aportes de los alumnos como "correctos" o "equivocados"
- alienta a los alumnos a hacer preguntas sobre temas que no entienden
- alienta a los alumnos a compartir sus pensamientos y dudas
- espera que los alumnos justifiquen sus ideas.

## ¿Por qué las escuelas deberían educar en la oralidad?

La experiencia comunicativa de los niños fuera de la escuela varía muchísimo. Algunos pueden verse involucrados en conversaciones profundas a diario, así como en debates, juegos de palabras y otros tipos de interacciones habladas; pero otros pueden verse más limitados en este aspecto. La calidad de las primeras experiencias del lenguaje ha resultado ser un potente pronosticador de los subsiguientes logros educativos a lo largo de toda la currícula, y no solo en las asignaturas que más se relacionan con el lenguaje (Law et al., 2017; Roy, Chiatt & Dodd, 2014).

Para muchos niños, la escuela ofrece las únicas oportunidades de desarrollar buenas habilidades del lenguaje hablado, con un rico repertorio. Es por esto que ahora muchos investigadores y docentes creen que la educación en la oralidad (la enseñanza explícita de las habilidades del lenguaje hablado) deben ser parte esencial de la experiencia educativa de cada niño.



## Marco de Habilidades de Oralidad

Hasta hace no tanto, no había especificaciones claras acerca del rango de habilidades implicadas en el uso del lenguaje hablado para comunicarse eficazmente. Es por ello que investigadores de la Universidad de Cambridge, en conjunto con miembros de School 21 (la primera escuela del Reino Unido en incluir la oralidad en el currículum), crearon el Marco de Habilidades de Oralidad (tal como se lo muestra aquí debajo, y también disponible en línea). Los distintos

tipos de conversaciones requieren distintos tipos de habilidades. Por ejemplo, la 'proyección de la voz' será importante para dar discursos públicos, pero no en conversaciones personales, cara a cara. Lo contrario sucedería con la 'escucha activa'.

Fuente: <https://oracycambridge.org/wp-content/uploads/2020/06/The-Oracy-Skills-Framework-and-Glossary.pdf>

| Físicas   | Lingüísticas   | Cognitivas  | Socioemocionales   |
|---|--|---|--|
| <b>Voz</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fluidez y ritmo</li> <li>- Variación de tonos</li> <li>- Pronunciación clara</li> <li>- Proyección de la voz.</li> </ul> <b>Lenguaje corporal</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestos y postura</li> <li>- Expresión facial y contacto visual.</li> </ul> | <b>Vocabulario</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Correcta elección de palabras</li> </ul> <b>Lenguaje</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro</li> <li>- Gramática.</li> </ul> <b>Técnicas de retórica</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Técnicas relacionadas con la retórica, como por ejemplo las metáforas, el humor, la ironía y la imitación.</li> </ul> | <b>Contenido</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elección del contenido para transmitir sentido e intención</li> <li>- Capacidad para construir a partir de las opiniones de los demás</li> </ul> <b>Estructura</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estructura y organización del habla</li> </ul> <b>Aclarar y resumir</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Usar preguntas para obtener información y aclaraciones</li> <li>- Resumir</li> </ul> <b>Razonamiento</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Justificar una opinión a través de razones</li> <li>- Examinar ideas y puntos de vista expresados en forma crítica.</li> </ul> | <b>Trabajo en equipo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guiar o gestionar interacciones</li> <li>- Participar en turnos</li> </ul> <b>Escuchar y responder</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escuchar atentamente y responder apropiadamente</li> </ul> <b>Confianza en el habla</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Confianza en uno mismo</li> <li>- Vivacidad y talento</li> </ul> <b>Conciencia del público</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tener en cuenta el nivel de comprensión de la audiencia.</li> </ul> |

© Voice 21 2019 developed in partnership with Oracy Cambridge. Voice 21 operates as an organisation under the School 21 Foundation, a registered charity in England and Wales, registration number 1152672

## Consejos prácticos: ¿cómo pueden las escuelas promover la oralidad?

### Enseñar habilidades del habla para trabajos en grupo y aprendizaje colaborativo

Entonces, ¿cómo pueden los docentes desarrollar habilidades del habla en los alumnos para actividades colaborativas de resolución de problemas? Este proceso consta de seis pasos esenciales:

**Paso 1:** Armar un debate en el que participe toda la clase para generar conciencia en los alumnos acerca de cómo hablan y trabajan juntos.

**Paso 2:** Pedirles a los alumnos que digan qué creen que hace que un debate sea bueno, y qué hace que sea malo.

**Paso 3:** Elegir las características más importantes de un buen debate.

**Paso 4:** Convertirlas en un conjunto de 'reglas básicas' para llevar a cabo debates eficaces, reglas que los alumnos deberían estar de acuerdo en adoptar.

**Paso 5:** Darles tareas bien diseñadas para llevar a cabo en grupo.

**Paso 6:** Al finalizar cada semana, revisar con ellos sus actividades, poniendo el foco en la calidad de los debates.

El concepto de *Habla Exploratoria* (Mercer, 2000) encarna las características claves de un debate productivo. Este es el modo de uso del lenguaje que va en pos del pensamiento colectivo, y que los alumnos deberían estar implementando. En situaciones de Habla Exploratoria, los participantes:

- todos participan activamente
- comparten información relevante
- se comprometen, de manera crítica pero constructiva, con las ideas de los demás
- justifican sus opiniones
- hacen preguntas para comprobar si entendieron
- construyen a partir de las respuestas de los demás
- buscan ponerse de acuerdo.

## Enseñar habilidades de presentación

Las escuelas innovadoras que han priorizado la educación en la oralidad, como por ejemplo School 21 en el Reino Unido, han utilizado un enfoque que se basa fundamentalmente en los siguientes seis pasos (Gaunt & Stott, 2018):

**Paso 1:** Montar un buen entorno de aprendizaje, como por ejemplo un pequeño grupo de alumnos que aprenderán juntos.

**Paso 2:** Pedirle a cada alumno que elija un tema con el que se sienta cómodo. (Temas simples, sugerir uno si fuera necesario)

**Paso 3:** Pedirle a cada alumno que prepare una presentación de dos minutos. (N.B.: no un guion, sino que los alumnos solo podrán tener una lista de palabras clave como apoyo)

**Paso 4:** Ponerlos a trabajar en sus ideas con un compañero.

**Paso 5:** Pedirles que presenten de uno por vez.

**Paso 6:** Fortalecer su confianza con feedback crítico pero formativo (que sería útil que hiciera referencia al Marco de Habilidades de Oralidad).

Este proceso luego se repite, y los alumnos irán preparando presentaciones más largas y osadas, hasta tanto se sientan seguros para hablar por más tiempo y frente a audiencias no tan conocidas.

## Enseñar habilidades de debate

Otro modo de ayudar a los alumnos a desarrollar sus habilidades y su confianza para hablar en público es hacerlos partícipes de debates. Los debates son discusiones formales, en los que personas individuales o equipos discuten a favor o en contra de una idea específica. Algunas organizaciones, como por ejemplo la ESU (English-Speaking Union) ayudan a las escuelas en estas cuestiones, y también organizan competencias internacionales de debate (ver link de la ESU en 'Recursos de oralidad en línea').



## Enseñar habilidades de escucha

La escucha es esencial para el aprendizaje. Y, si bien se la menciona bastante en clase (siempre se les dice a los niños que deben escuchar), es raro que se la enseñe como parte de un conjunto de habilidades a adquirir. Enseñar a escuchar implica hacer explícitas algunas estrategias que preceden a la comprensión auditiva. Resulta útil hacer lo siguiente:

- Preguntarles a los alumnos qué los ayuda a escuchar, y qué les dificulta escuchar.
- Ofrecerles actividades de escucha diseñadas para focalizar su atención durante períodos de tiempo cada vez mayores, o sobre ideas cada vez más complejas.
- Tras estas actividades, debatir acerca del impacto que estas tienen en los alumnos, alentándolos a verse a sí mismos como cada vez más capaces de escuchar de entre un rango de ideas en diversos contextos.

Como es de esperarse, el uso de actividades auténticas de escucha parece llevar a más mejoras en la comprensión auditiva que cuando se trabaja con actividades artificiales. En los links de [Waterford.org](https://www.waterford.org) y [Oracy Cambridge](https://www.oracy.cambridge.org) hay ejemplos de actividades de escucha, y más información al respecto.

## En la escuela

Si planeas prestarle más atención a la oralidad en tu escuela, es importante tener en cuenta lo siguiente:

- ¿Tienen todos los docentes una idea clara y compartida de qué significa 'oralidad'?
- ¿Qué habilidades de oralidad deseas que tus alumnos desarrollen?
- ¿Cuán consciente eres de las habilidades actuales de los alumnos?
- ¿Cómo podrás saber si están mejorando o no?
- ¿Qué actividades usarán los docentes para desarrollar y practicar estas habilidades?
- ¿Cuánto saben los docentes sobre los principios de la enseñanza dialógica?
- ¿Cómo estará relacionado el contenido del currículum de oralidad en los distintos grupos a través de los años?
- ¿Cómo se evaluará el progreso?



## ¿Cómo apoya Cambridge Internacional la oralidad?

- Las capacitaciones, como por ejemplo nuestro taller de Enriquecimiento en Habla y Preguntas Efectivas, son una oportunidad para que los docentes desarrollen estas prácticas aún más. También ofrecemos capacitaciones en áreas complementarias, como por ejemplo aprendizaje activo, evaluación para el aprendizaje y metacognición.
- Los programas Cambridge Primary and Lower Secondary English integran el aspecto del habla y la escucha que se focaliza en desarrollar habilidades de oralidad. Por ejemplo, comunicar información con claridad a diversas audiencias y en diversos contextos, y reflexionar sobre el papel del habla. De manera similar, el programa Cambridge IGCSE First Language English alienta el progreso de los alumnos en lo que hace a las habilidades de oralidad. Por ejemplo, la capacidad de expresar pensamientos y presentar ideas y opiniones con fluidez, y de escuchar y responder correctamente en una conversación.
- Los programas Cambridge en Perspectivas Globales están diseñados para desarrollar las habilidades de comunicación y oralidad de los alumnos a través de actividades que promueven el diálogo, así como el habla exploratoria y reflexiva, expresando opiniones y evaluando argumentos.
- Nuestros recursos en línea brindan a los docentes conocimientos teóricos de oralidad, y los ayudan a entender cómo pueden alentar a sus alumnos para que desarrollen habilidades de oralidad en el aula. Aquí encontrarán una selección de recursos de Cambridge University Press & Assessment:
  - **Blog sobre cómo** Los docentes pueden desarrollar las habilidades del habla de sus alumnos. <https://blog.cambridgeinternational.org/how-teachers-can-develop-their-students-speaking-skills>
  - **World of Better Learning: Oracy in the ELT classroom.** Este sitio web ofrece links a una variedad de recursos Cambridge sobre oralidad: [www.cambridge.org/elt/blog/campaign\\_page/oracy-elt-classroom](http://www.cambridge.org/elt/blog/campaign_page/oracy-elt-classroom)
  - **Cambridge Primary Path.** El Cambridge Primary Path es un curso de lengua y alfabetización inglesa que ayudará a los niños a expresarse con fluidez. [www.cambridge.org/gb/cambridgeenglish/catalog/primary/cambridge-primary-path/product-details/oracy](http://www.cambridge.org/gb/cambridgeenglish/catalog/primary/cambridge-primary-path/product-details/oracy)
  - **¿Qué es la oralidad?** Link con videos en los que investigadores, docentes y alumnos debaten acerca de la oralidad e ilustran cómo ésta puede integrarse en las lecciones de la escuela primaria. [www.youtube.com/watch?v=DGQByIxTlZl](http://www.youtube.com/watch?v=DGQByIxTlZl)

## Más información

- Alexander, R. (2020). *A Dialogic Teaching Companion*. Abingdon: Routledge.
- Roy, P., Chiat, S., Dodd, B. (2014). *Language and Socioeconomic Disadvantage: From Research to Practice*. London, UK. City University London.
- Daniels, H. (2001). *Vygotsky and Pedagogy*. Abingdon: Routledge.
- English-Speaking Union (2016). *Speaking Frankly: the case for oracy in the curriculum*. London: English-Speaking Union.
- Gaunt, A. & Stott, A. (2018). *Transform Teaching and Learning Through Talk: The Oracy Imperative*. Rowman & Littlefield.
- Howe, C., Hennessy, S., Mercer, N., Vrikki, M. & Wheatley, L. (2019). Teacher-student dialogue during classroom teaching: Does it really impact upon student outcomes? *Journal of the Learning Sciences*, 28(4–5), 462–512.
- Law, J., Charlton, J., Dockrell, M., Gasgoigne, M., McKean, C., Theakston, A. (2017). *Early Language Development: Needs, provision, and intervention for preschool children from socioeconomically disadvantaged backgrounds*. A Report for the Education Endowment Foundation.
- Littleton, K. & Mercer, N. (2013). *Interthinking: putting talk to work*. London: Routledge.
- Mercer, N. (2013). The Social Brain, Language, and Goal-Directed Collective Thinking: a social conception of cognition and its implications for understanding how we think, teach, and learn. *Educational Psychologist*, 48(3), 148–168. <https://doi.org/10.1080/00461520.2013.804394>
- Mercer, N., Wegerif, R. & Major, L. (Eds.) (2019). *The Routledge International Handbook of Research on Dialogic Education*. Abingdon: Routledge.
- Mercer, N. (2000). *Words and Minds: How We Use Language to Think Together*. London: Routledge. <http://dx.doi.org/10.4324/9780203464984>
- Vygotsky, L. (1962). *Thought and Language*. Cambridge, MA: MIT Press.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Massachusetts: Harvard University Press.
- Wilkinson, A. (1965). *The concept of Oracy*. *Educational Review*, 17:4, 11-15, DOI: 10.1080/0013191770170401a.
- Whitebread, D., Mercer, N., Howe, C. & Tolmie, A. (Eds.) (2013). Self-regulation and dialogue in primary classrooms. *British Journal of Educational Psychology Monograph Series II: Psychological Aspects of Education – Current Trends*, No. 10. Leicester: BPS.



### Recursos en línea

**Oralidad Cambridge.** Un centro de la Universidad de Cambridge que ofrece recursos, apoyo, links y blogs sobre oralidad para docentes y escuelas a nivel internacional.

<https://oracycambridge.org>

Para habilidades de escucha:

<https://oracycambridge.org/how-difficult-to-listen/>

**Voice 21.** La organización benéfica de oralidad más importante del Reino Unido, que ofrece recursos y apoyo a alumnos y docentes del Reino Unido y también a nivel internacional:

<https://voice21.org>

**English-Speaking Union.** Una organización internacional que promueve el desarrollo de habilidades del lenguaje hablado en los niños, ofrece recursos y organiza competencias relacionadas con el habla: [www.esu.org](http://www.esu.org)

**Debate Mate.** Un programa y recurso para ayudar a las escuelas a crear y gestionar clubs y grupos de debate. Opera a nivel internacional: <https://debatemate.org>

**Marco y Glosario de Habilidades de Oralidad.**

Describe todas las habilidades relacionadas con el uso del lenguaje hablado:

<https://oracycambridge.org/wp-content/uploads/2020/06/The-Oracy-Skills-Framework-and-Glossary.pdf>

**Waterford.org.** Esta organización benéfica estadounidense ofrece asistencia y recursos sobre enseñanza de habilidades de escucha: [www.waterford.org/education/active-listening-in-the-classroom](http://www.waterford.org/education/active-listening-in-the-classroom).

¡Sepa más! Para otros Informes de Educación, visite [www.cambridgeinternational.org/education-briefs](http://www.cambridgeinternational.org/education-briefs)

Hemos asumido el compromiso de hacer documentos accesibles en virtud de la Norma WCAG 2.1. Siempre trabajamos para mejorar la accesibilidad de nuestros documentos. Si tienes algún problema o crees que no cumplimos con los requisitos de accesibilidad, envíanos un correo electrónico a [info@cambridgeinternational.org](mailto:info@cambridgeinternational.org) con el siguiente asunto: Accesibilidad digital. Si necesitas este documento en otro formato, ponte en contacto con nosotros y déjanos tu nombre, dirección de correo electrónico y requerimientos, y te responderemos dentro de los siguientes 15 días hábiles.